

ANNEX 7 ESPECIFICACIONS SICH

Pel que fa al Sistema Informàtic de Control Horari (SICH) a implantar, la empresa adjudicatària haurà de facilitar els registres d'entrada i sortida del personal als centres de treball objecte d'aquesta licitació de forma totalment transparent, que permeti la visualització objectiva de les dades tant als responsables designats per l'òrgan de contractació, havent de constar com a mínim de les especificacions següents:

a) Els fitxatges del personal es podran realitzar mitjançant un lector d'empremtes (dispositiu), o excepcionalment (prèvia justificació i acceptació per l'Hospital) mitjançant la introducció d'un codi personal en un teclat del mateix dispositiu). Totes les entrades i sortides del centre de treball de tot el personal objecte d'aquest contracte hauran de registrar-se en aquest sistema.

b) Base de dades resident a internet, estarà permanentment actualitzada i accessible les 24 hores els 365 dies de l'any, des de qualsevol ordinador connectat a xarxa. Ha de permetre la consulta registre d'entrada i sortida del personal de neteja mitjançant o clau d'accés personal.

b) Possibilitat d'establir planificacions prèvies de torns de treball individuals de cada operari/ària a cada centre de treball, d'acord amb el seu horari diari previst.

c) Possibilitat també de controlar torns de treball no planificats de prestació del servei (operaris/àries itinerants, reforços, suplents i qualsevol altra situació similar).

d) Possibilitat de generar alarmes. Com per exemple: preavis on-line mitjançant correu electrònic, missatge en finestra emergent (pop up) en dispositiu mòbil o fixe, de manera que es pugui verificar la planificació d'entrada i sortida d'un operari/ària, ja sigui perquè no s'ha presentat a l'hora (dins un marge de temps prudencial d'1,5 hores) o no s'ha personat (en finalitzar el torn de treball estipulat) a la prestació del servei, i per tant, en cas de presentar-se més tard o de la no assistència d'un operari/ària, aquesta alarma permetrà facilitar una immediata detecció a temps de la no-assistència, per poder establir mesures correctores i/o substitucions de baixes imprevistes en el menor temps possible per part dels responsables de la empresa adjudicatària, així com altres situacions que se'n puguin derivar i estiguin contemplades en aquest plec.

e) Possibilitat de registrar de forma fàcil possibles comentaris i explicacions en temps real (on-line) per part dels responsables la empresa adjudicatària, sobre possibles incidències que es puguin produir als fitxatges i/o registres diaris dels seus operaris/àries al centre de treball, sobre les planificacions prèvies establertes per a la prestació de cada torn del servei, així com la seva visualització immediata i fàcil per part dels responsables designats per l'òrgan de contractació.

g) Possibilitat d'exportació immediata de les dades i registres a fulls de càlcul, així com de facilitar la confecció de diversos tipus de resums sobre el total d'hores de dedicació prestades i justificades (distingint entre centres, zones, operaris/àries, dies de la setmana, mesos, horaris diürns/nocturns, festius, treballs especials, etc.). A més de facilitar la confecció dels resums d'hores de dedicació dels serveis contractats de neteja, que sol·licitin els responsables designats per l'òrgan de contractació (per a cadascun dels centres i operaris/àries de forma diària, setmanal, mensual i anual).

k) L'aplicació ha de ser de fàcil maneig, gràfic i intuïtiu.

El SICH a implantar ha de comptar amb la categoria MITJANA o ALTA, d'acord amb el Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració electrònica, en compliment de la disposició addicional primera de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Per tant, el SICH a implementar ha de disposar del certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat a la seva categoria MEDIA o ALTA vigent a data de la publicació d'aquesta licitació i durant tot el contracte.

Així mateix, el sistema de gestió de seguretat de la informació que suporta els processos de disseny, desenvolupament, manteniment i suport del SICH a implantar pel licitador, ha de ser conforme amb els requisits de la norma ISO/IEC 27001:2013 vigent a data de la publicació d'aquesta licitació i durant tot el contracte, per garantir el blindatge, la confidencialitat i la integritat de les dades, així com dels sistemes que les processen.

El SICH que cal implantar ha de disposar d'un certificat del Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació en relació amb les evidències electròniques que donen suport a les operacions de la plataforma del mateix SICH que sigui conforme als requisits de la norma UNE 71505:2013, vigent a data d'aquesta publicació i durant tot el període d'implementació del servei de sistema integral de control horari.

Els operaris/àries hauran de trobar-se cada dia de forma puntual al seu lloc de treball i complir l'horari estipulat, que tingui assignat al seu centre, ja sigui un torn planificat o no, confirmant l'assistència tant en entrar com en sortir.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un màxim d'un (1) mes des de l'inici del contracte per informar i formar tot el personal treballador, i garantir la utilització adequada del sistema de control presencial i d'assistència.

El SICH a implantar, haurà de ser supervisat i acceptat prèviament pels responsables designats per l'òrgan de contractació, per confirmar que compleix tot el que requereix aquest annex i plec. A títol orientatiu i informatiu, l'ICS ja disposa i té implantat amb èxit un SICH per al seguiment i control de la neteja dels centres d'atenció primària que compleix aquests requisits i acreditacions esmentades.

Els licitadors hauran de lliurar la documentació tècnica de suport acreditativa del compliment de totes les especificacions tècniques del SICH establertes en aquest Plec. Així mateix, hauran de facilitar un accés on-line per realitzar una demostració en directe del SICH abans de la seva efectiva implantació a tots els responsables designats per l'òrgan de contractació corresponent, per comprovar-ne la funcionalitat i el maneig, i el compliment de totes les funcionalitats i especificacions establertes en el present Annex i Plec.

El cost de la implantació, ús i manteniment del SICH s'entén inclòs dins el pressupost de licitació del present plec i de la proposició econòmica que presenti el licitador. Aquest servei i el cost de la seva

utilització haurà de ser assumit íntegrament per l'empresa adjudicatària durant tota l'execució del contracte, conformant una part de les despeses generals del servei a prestar, i per tant, haurà d'incloure's en el desglossament de costos, formant part de l'import total de la seva proposició econòmica.

S'incorporaran i implementaran al SICH, totes les correccions, modificacions o actualitzacions contínues de les dades i planificacions de tot el personal (titular i de substitució, temporals), dades dels centres, etc. que es vagin requerint durant la durada del contracte, sent sempre per compte de l'empresa adjudicatària.

Totes les dades de registres d'hores incloses al SICH passaran a ser propietat de l'òrgan de contractació, als quals tindrà total accés i privilegis d'ús, sense cap mena de restricció, per a poder efectuar un adequat control d'execució dels contractes públics d'acord amb l'article 102 i 311 de la LCSP.